



Inspektionen för vård och omsorg

Mats Lövgren

BESLUT

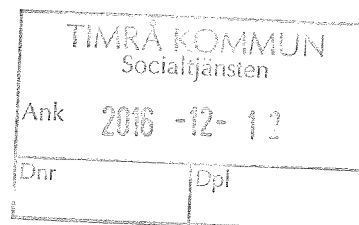
2016-12-08 Dnr 8.4.2-10835/2016-5

1(4)

Kopia till huvudmannen

Västernorrlands Utveckling & Omvårdnad AB
Svartgrindsvägen 1
861 33 TIMRÅ

Huvudman
Timrå kommun



Ärendet

Tillsyn av HVB barn- och unga vid Wifstagården HVB i Timrå kommun- oanmäld

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte funnit brister i de delar som tillsynen avser. Ärendet avslutas därför.

Skälen för beslutet

Tillsynen var vid detta tillfälle huvudsakligen inriktad på att granska hur barn och ungas behov av säkerhet och trygghet tillgodoses, avseende personal och bemanning, lokalernas utformning samt säkerhetsrutiner. Vid tillsynen granskades även inskrivningsprocessen samt verksamhetens rutiner för att inhämta registerutdrag innan anställning av personal.

Personal och bemanning

IVO bedömer att verksamheten har tillgång till den personal som behövs för att bedriva en verksamhet med god kvalitet och som är trygg och säker för ungdomarna. Verksamheten bedöms i det avseendet uppfylla kraven i 3 kap. 5 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF samt 2 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2003:20, om hem för vård eller boende. (Fr. o m 1 november 2016 gäller 6 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:55) om hem för vård eller boende)

Föreståndaren har bl.a socionomexamen. Hon har tidigare arbetat som socionom och kurator inom barnhabilitering samt som utbildningsledare på en folkhögskola. Personalgruppen är blandad avseende kön samt utbildnings- och yrkesmässig bakgrund. I personalgruppen ingår undersköterskor, lärare och integrationspedagog.

Intervjuad personal uppgav att boendet aldrig lämnas utan personal när ungdomar är hemma. Det är aldrig färre än två personal i tjänst. Enligt schema arbetar 2-3 personal eftermiddagar och kvällar och två personal nattetid. En nattpersonal är vaken och den andre sover på boendet.

Personalen ansåg att bemanningen generellt är tillräcklig. Under helger då ungdomarna deltar i aktiviteter på olika håll så kan det behövas fler personal i tjänst. Särskilt om någon vill vara hemma och övriga ungdomar deltar i olika aktiviteter. Grundbemanningen är tre personal dagtid på helgerna men personalen har möjlighet att ringa in extra personal när de bedömer att det finns behov av det.

Den pojke som inspektörerna samtalade med uppgav att han trivdes och kände sig trygg på boendet. Det finns alltid vaken personal som han kan vända sig till på natten om han känner behov av det. Personalen hjälper honom med bl. a läxor och skjuts till träningar och andra aktiviteter.

Lokalernas utformning

IVO bedömer att verksamhetens lokaler kan tillförsäkra ungdomarna boende och vård som är av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet i enlighet med 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL och 3 kap. 1 § SOSFS 2003:20. (Fr. o m 1 november 2016 gäller 7 kap. 1 § HSLF-FS 2016:55).

Verksamheten bedrivs i en stor herrgård med två tillhörande annex belägna ca 20 m från huvudbygganden. 4 ungdomar bor i ett av annexen. Personalen sover och vistas huvudsakligen i huvudbyggnaden nattetid. De ungdomar som har fått flytta in i det intilliggande annexet uppgavs ha känt varandra väl redan innan de placerades på Wifstagården. Verksamheten har också gjort en riskbedömning innan de beslutade att låta de fyra ungdomarna som bor där, att flytta in.

Vissa ungdomar delar rum och andra har egna rum. Ungdomarnas önskemål tillgodoses så långt det är möjligt. Riskbedömningar dokumenteras innan ungdomarna placeras i ett delat rum. Det finns ett extra rum för den som vill gå undan och vara för sig själv en stund. Duschar och toaletter finns i eller i anslutning till ungdomarnas rum.

Säkerhetsrutiner

IVO bedömer att verksamheten, i enlighet med bestämmelserna i 4 kap. 4 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, har de rutiner som behövs inom de granskade områdena för att säkra verksamhetens kvalitet. Vidare bedömer IVO att verksamheten säkerställt att personalen arbetar i enlighet med processerna och rutinerna som ingår i ledningssystemet enligt 6 kap. 1 § i SOSFS 2011:9 på dessa områden.

Föreståndaren uppgav att personalen arbetar nära ungdomarna och ägnar mycket tid åt samtal med dem. Syftet med det arbetssättet är att skapa goda relationer mellan ungdomar och personal. På så sätt räknar verksamheten med att tidigt få signaler om det är någon ungdom som t

ex utsätts för övergrepp eller använder droger. Verksamheten har brandrutiner och har övat utrymning med ungdomarna. Det är föreståndaren som är ansvarig för in- och utskrivningar på boendet. När en ny ungdom aktualiseras för boendet så följer föreståndaren verksamhetens inskrivningsprocess. Föreståndaren uppgav sig kunna ta hänsyn till de ungdomar som redan är inskrivna inför sitt ställningstagande om det är lämpligt att skriva in en ny ungdom som socialtjänsten önskar få placera på boendet. Verksamheten kontrollerar alltid personal och praktikanter, genom att begära utdrag polismyndighetens misstanke- och belastningsregister. Det sker innan någon erbjuds börja arbeta eller praktisera på boendet.

Underlag

Beslutet grundar sig på den information som framkom vid inspektionstillfället samt inhämtade uppgifter om anställd personal.

- Inspektion genomfördes den 5 april 2016 av inspektörerna Mats Lövgren och Victoria Lundquist Frank. Vid inspektionen intervjuades föreståndaren och samordnaren. En inskriven ungdom samtalade med inspektörerna.


Ytterligare information

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Timrå kommun, socialnämnden är huvudman för verksamheten som drivs på entreprenad av Västernorrlands Utveckling & Omvårdnad AB. Verksamheten är ett HVB med plats för 15 ensamkommande barn. Vid inspektionstillfället fanns 19 pojkar inskrivna i verksamheten. I samband med beslutsskrivandet har IVO inhämtat uppdaterade uppgifter om antalet inskrivna. Antalet inskrivna hade då minskat till 15 ungdomar. Tre ungdomar har egna rum medan övriga delar rum. Enligt föreståndaren, har ingen av de som delar rum framför önskemål om eget rum. Däremot har de fått byta rumskamrater efter egna önskemål. Sex ungdomar delar fortfarande. Fem av dessa vill fortsätta att få dela rum medan en ungdom väntar på att få eget rum. Senast den 31 januari 2017 kommer samtliga inskrivna att erbjudas eget rum.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Gudrun Kågström Lindberg. I den slutliga handläggningen har inspektören Victoria Lundquist Frank deltagit. Inspektören Mats Lövgren har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Gudrun Kågström Lindberg


Mats Lövgren